

BEM-VINDAS!

3.Encontro Online Elos de Carlotas 2024

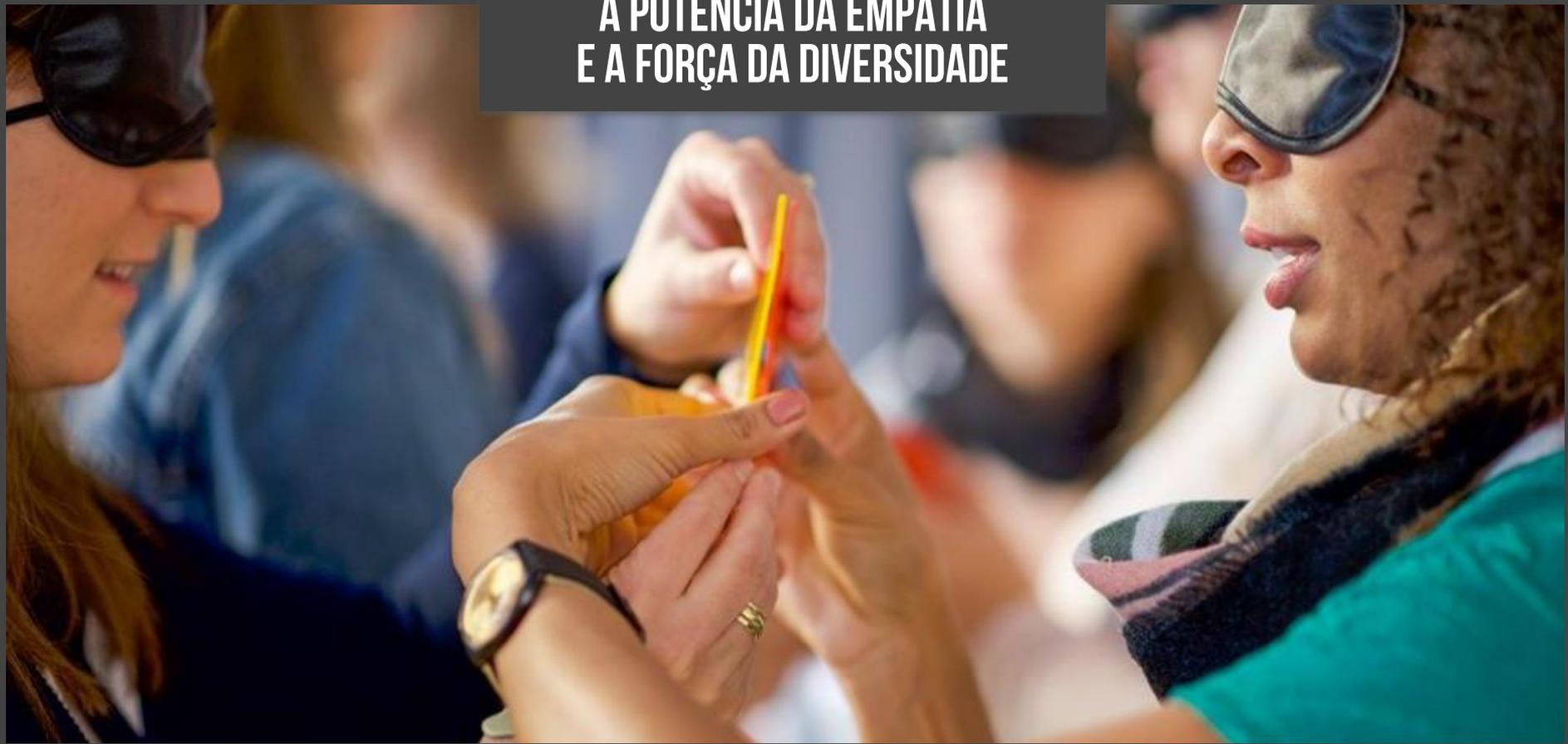


VIESES INCONSCIENTES

JULHO 2024



A POTÊNCIA DA EMPATIA E A FORÇA DA DIVERSIDADE



In support of

WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office



PROGRAMA
SELO
IGUALDADE
RACIAL
PREFEITURA DE SÃO PAULO



DINÂMICAS & COMBINADOS

Respeito à diversidade de experiências e opiniões

Podemos discordar com respeito.

Escolha ser gentil e agradável

Todos enfrentamos batalhas silenciosas.
Escolha torná-las mais leves para você e para os outros.

Permita-se rever sua opinião

Aprender exige humildade.

Se possível, câmeras abertas

Se fazer presente e honrar o tempo disponibilizado.



PERCURSO IMAGINATIVO



E AI? QUEREMOS OUVIR VOCÊS

NA SUA OPINIÃO, POR QUE VOCÊ NÃO IMAGINOU
UMA (OU MAIS) DESSAS PESSOAS CITADAS?

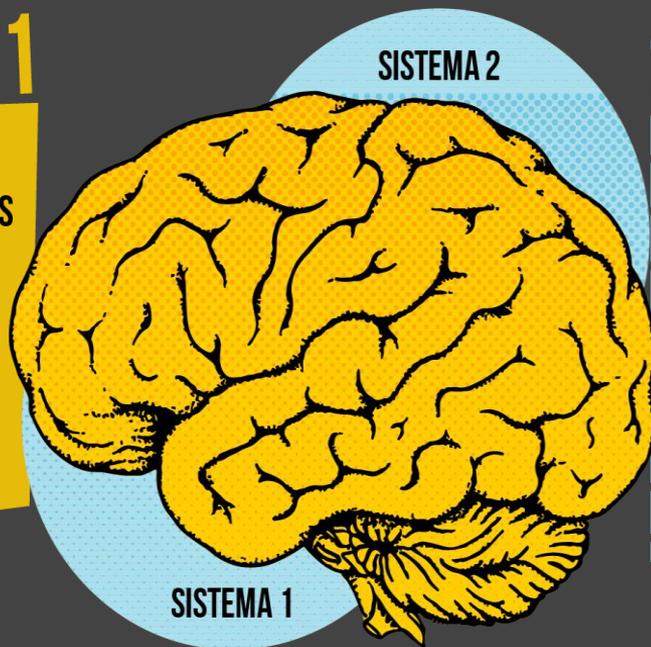


NEUROCIÊNCIA

Daniel Kahneman

SISTEMA 1

- INCONSCIENTE
- ELEMENTOS PRIMITIVOS
- PREDOMINANTE
- AUTOMÁTICO
- MENOS ESFORÇO
- IMPULSO
- “AQUI E O AGORA”



SISTEMA 2

- CONSCIENTE
- ELEMENTOS EVOLUTIVOS
- DELIBERADO
- GASTA MAIS ENERGIA
- CAPACIDADE DE PLANEJAMENTO
- MAIS ATENÇÃO AOS DETALHES
- MÉDIO E LONGO PRAZOS
- HABILIDADES AUTORREGULADORAS

DIGA AS CORES, NÃO AS PALAVRAS

AMARELO

PRETO

ROXO

LARANJA

AZUL

VERDE

AZUL

VERMELHO

AMARELO

VERDE

VERMELHO

AZUL

LARANJA

VERDE

VERMELHO

PRETO

ROXO

LARANJA



SISTEMA 1

HEURÍSTICAS

São **atalhos mentais** criados com base nas nossas experiências, que ficam gravadas e podem ser acessadas rapidamente.



EFICIÊNCIA E RAPIDEZ

2% MASSA CORPORAL

20% GASTO ENERGÉTICO

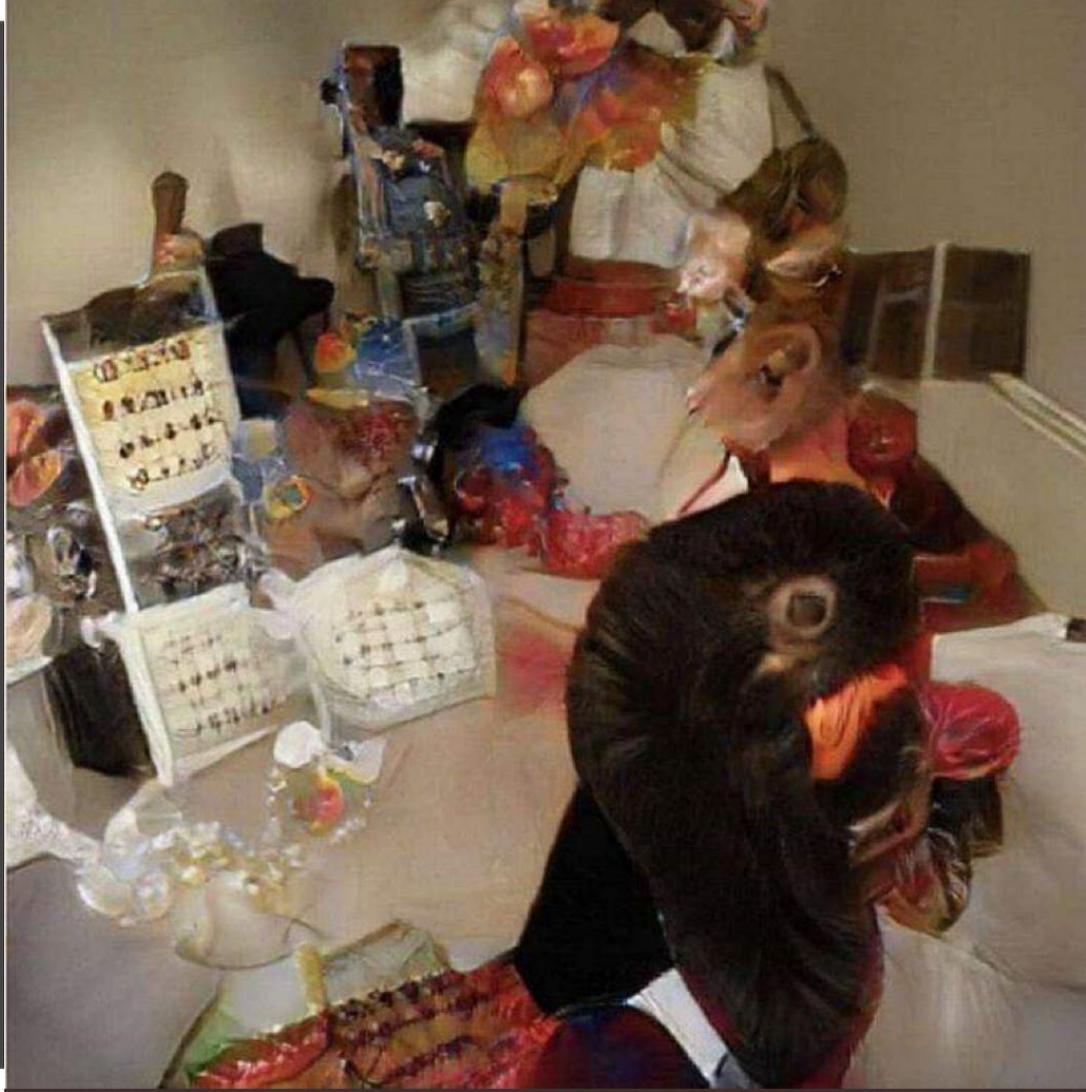


TENTE LER ESTA FRASE

O CÉBRERO É UAM MÁUIQNA INÍRCVEL E POREDOSA.



O QUE VOCÊ ENXERGA
NESTA FOTO?



SISTEMA 1

HEURÍSTICAS

*equivocados ou
incompletos*

São **atalhos mentais** que nosso cérebro usa para resolver problemas ou fazer julgamentos de uma maneira mais rápida e eficiente.



SISTEMA 1

HEURÍSTICAS

*equivocados ou
incompletos*

São atalhos mentais que nosso cérebro usa para resolver problemas ou fazer julgamentos de uma maneira mais rápida e eficiente.



**VIESES
INCONSCIENTES**

VIESES INCONSCIENTES

Geram uma **percepção distorcida da realidade**, pois:

- | são susceptíveis à distorções
- | consideram experiências pessoais para avaliar pessoas e/ou situações
- | considera parte como geral



VIESES INCONSCIENTES

Geram uma percepção distorcida da realidade, pois:

| são susceptíveis à distorções

| consideram experiências pessoais para avaliar pessoas e/ou situações

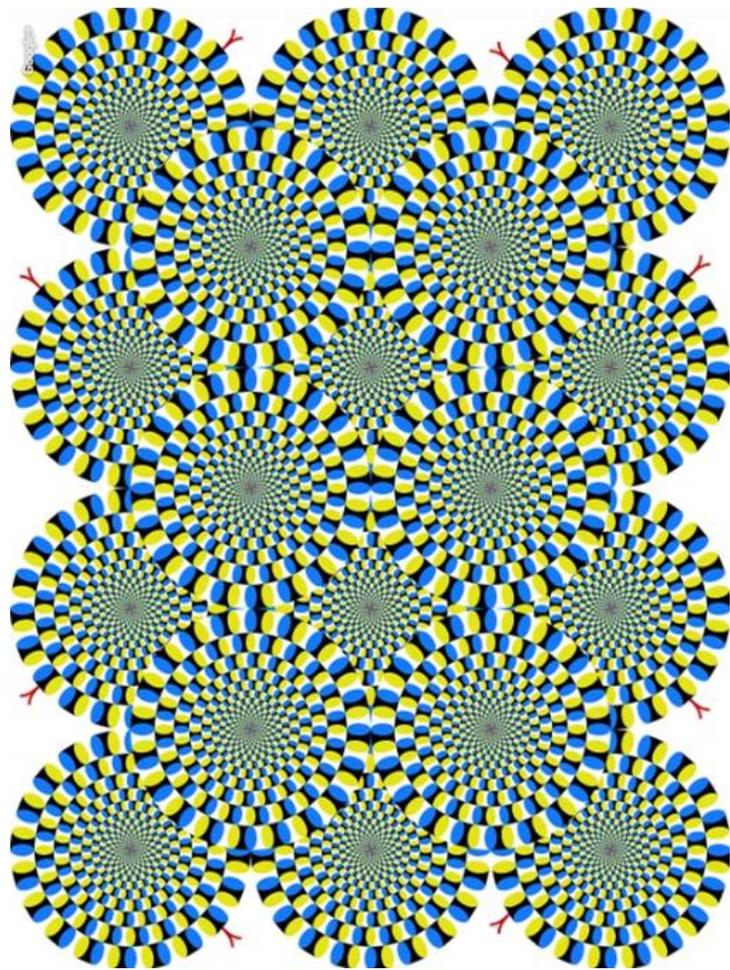
| consideram parte como geral



**NOSSA PERCEPÇÃO
DO MUNDO
É 100% FIEL?**



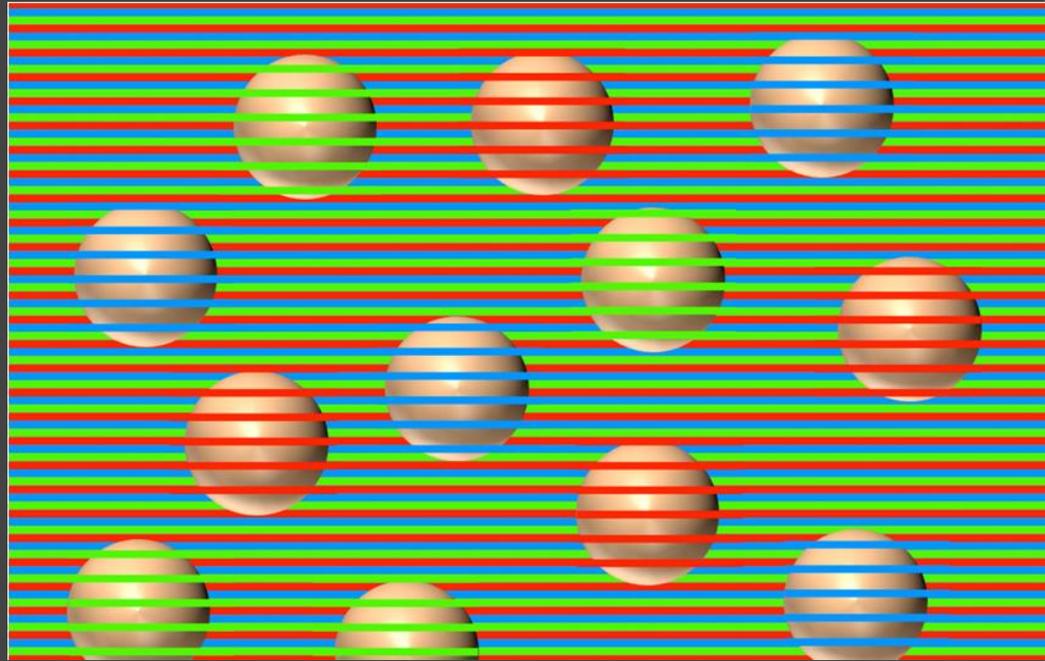
NOSSA PERCEÇÃO
DO MUNDO
É 100% FIEL?



NOSSA PERCEÇÃO DO MUNDO É 100% FIEL?

Ilusão de Munker

Ilusão →
Processo Inconsciente



NOSSA PERCEÇÃO DO MUNDO É 100% FIEL?

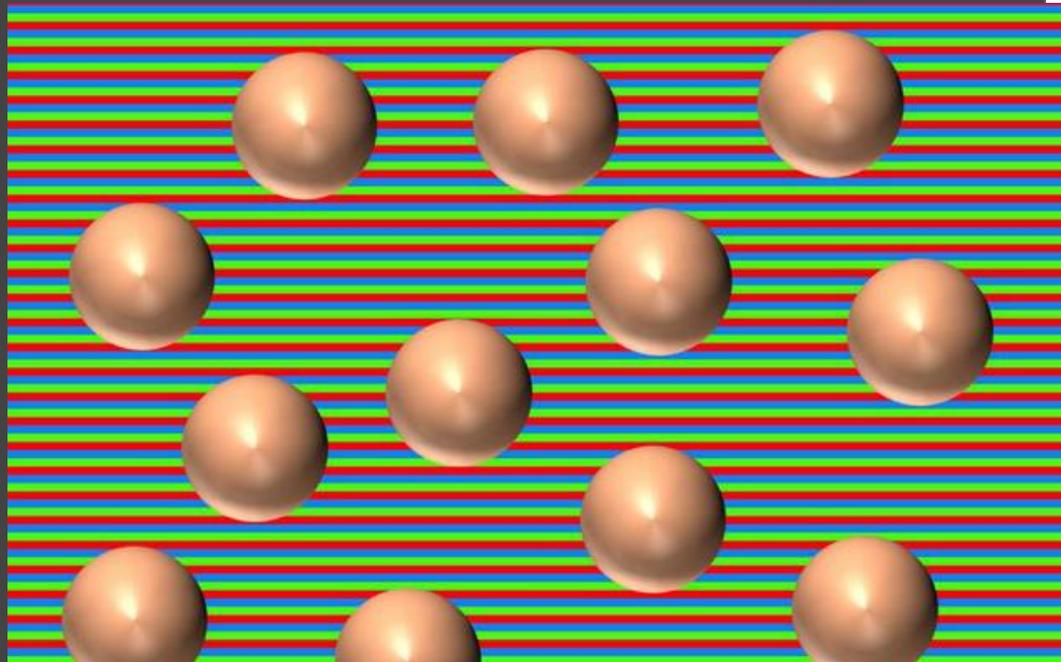
Ilusão de Munker

Ilusão →

Processo Inconsciente

Se você enxerga cores normalmente, com certeza está vendo na imagem acima algumas esferas azuis, outras verdes e outras avermelhadas. Mas, acredite, todas são da mesma cor, um bronze claro (especifica... Leia mais em:

<https://super.abril.com.br/ciencia/qual-a-cor-das-esferas-entenda-como-esta-ilusao-de-otica-bagunca-o-seu-cerebro>



Keep your eyes closed.



EFEITO MCGURK

“O cérebro escuta pelo **ouvido** e também decifra as palavras com os **olhos**.”

O Efeito McGurk é caracterizado como uma ilusão sonora que consiste na apresentação de uma dublagem que induz a acreditar que ouve 1 fonema, mas na verdade está ouvindo outro.



VIESES INCONSCIENTES

| são susceptíveis à distorções.

| **consideram experiências pessoais para avaliar pessoas e/ou situações.**

| considera parte como geral.





INFORMAÇÃO

FILTROS

INTERPRETAÇÃO

COMPORTAMENTO

RESULTADO

CRENÇAS

VALORES

**EXPERIÊNCIA
DE VIDA**

CULTURA



VIESES INCONSCIENTES

| são susceptíveis à distorções.

| consideram experiências pessoais
para avaliar pessoas e/ou situações.

| **considera parte como geral.**



QUAL O IMPACTO DAS HEURÍSTICAS NAS RELAÇÕES

0,5 segundo

Quanto tempo se leva para formar uma primeira impressão de alguém? De acordo com um estudo feito na Universidade de Glasgow, na Grã-Bretanha, apenas meio segundo – ou um simples “olá” já é suficiente para tirar conclusões sobre a personalidade de uma pessoa e julgar se ela lhe agrada.

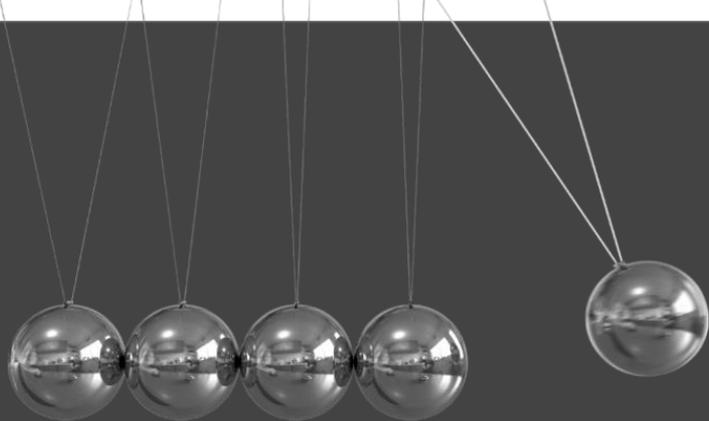
Fonte: Universidade de Glasgow, na Grã-Bretanha



QUAL O IMPACTO DOS VIESES INCONSCIENTES



QUAL O IMPACTO DOS VIESES INCONSCIENTES



Ideias tendenciosas

- > Subestimar ou superestimar pessoas
- > Promoção de pessoas na equipe

Avaliações equivocadas

- > Distribuição de desafios e desenvolvimento das equipes
- > Processo de recrutamento e seleção
- > Processo de feedback e avaliação

Generalizações

- > Limita suas interações, relações e perspectivas

Pensamentos padronizados

- > Construção e enraizamento de preconceitos
- > Decisões colegiadas

Pouca criatividade de análise

- > Enfraquece a criticidade no dia a dia e tomadas de decisões





VOCÊ JÁ FOI COLOCADA
EM UMA CAIXA?

COMO **VOCÊ SE SENTIU?**

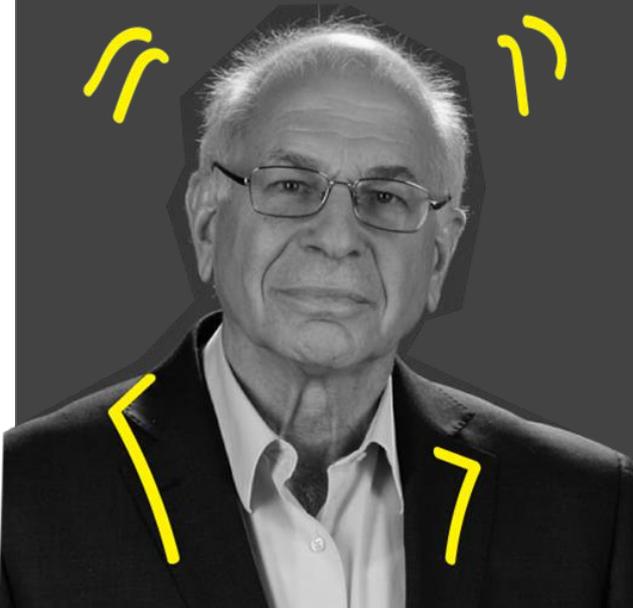
QUEM OU O QUE TE
AJUDOU A **SAIR DALI?**



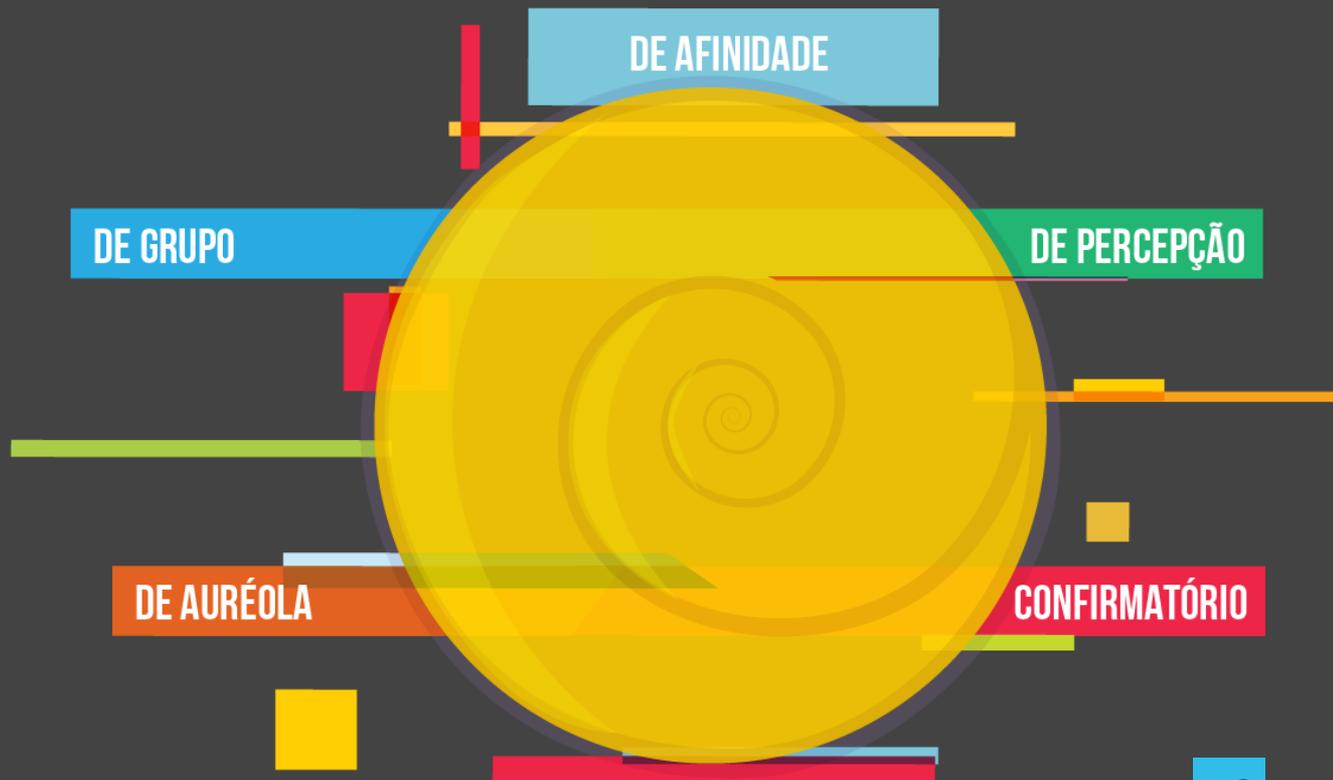
“NOSSA CONFORTÁVEL CONVICÇÃO DE QUE O MUNDO FAZ SENTIDO, RESIDE EM UMA BASE SÓLIDA: NOSSA QUASE ILIMITADA HABILIDADE DE IGNORAR NOSSA IGNORÂNCIA.”

Daniel Kahneman

Psicólogo e economista israelense-americano
Ganhador do prêmio Nobel de Economia



TIPOS VIESES INCONSCIENTES



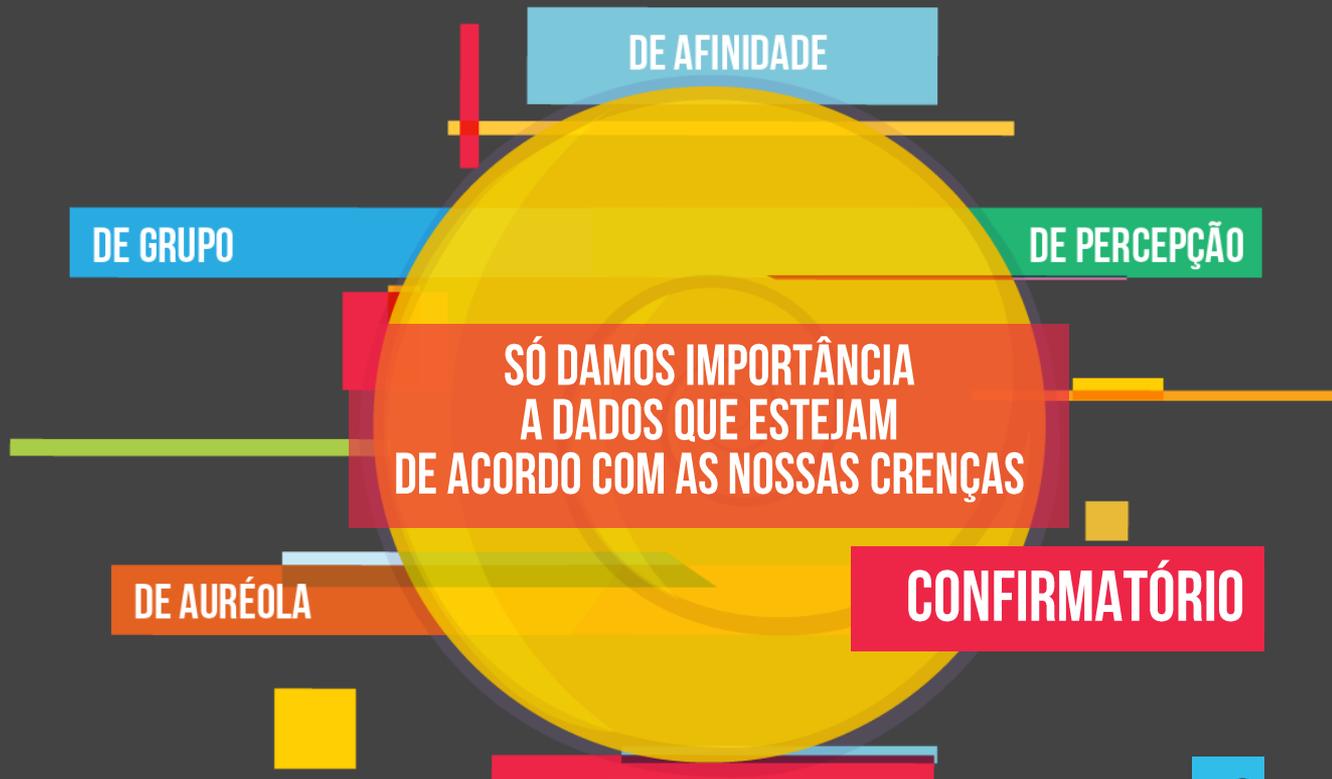
TIPOS VIESES INCONSCIENTES



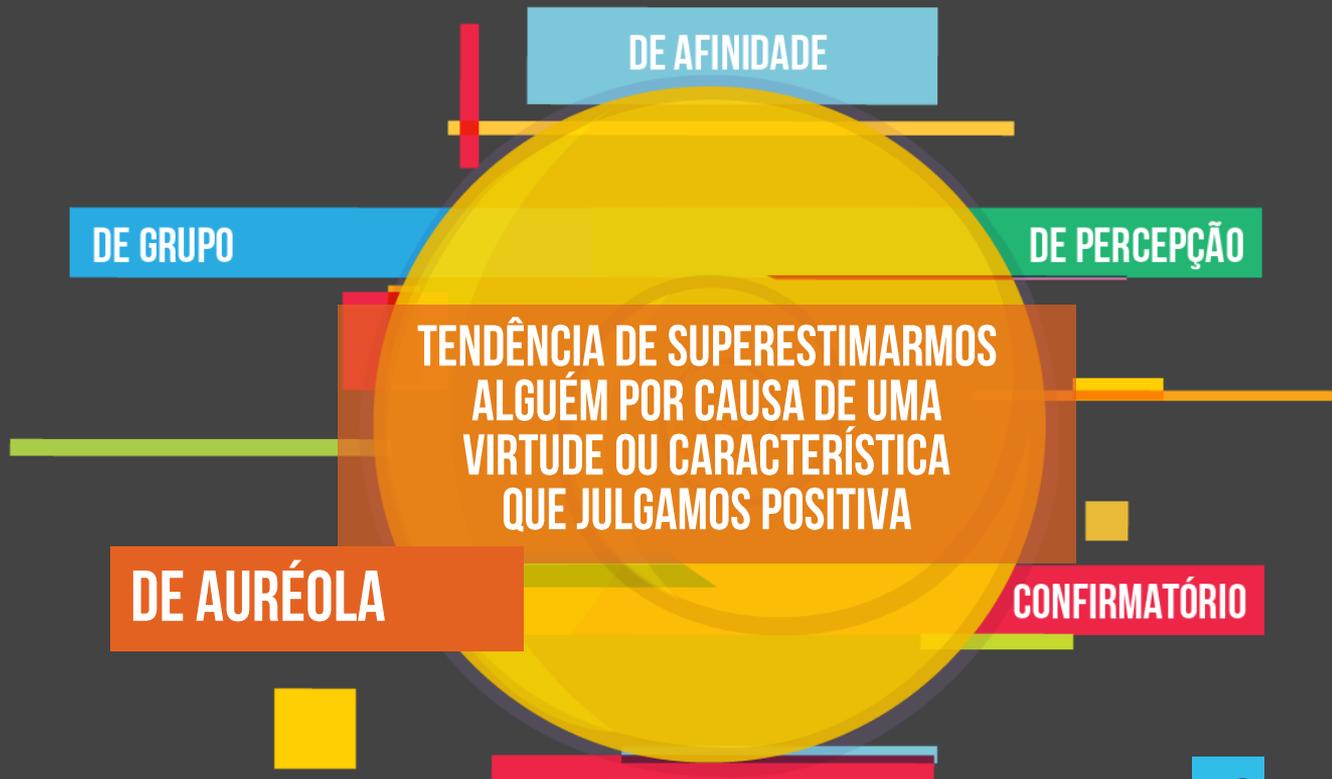
TIPOS VIESES INCONSCIENTES



TIPOS VIESES INCONSCIENTES



TIPOS
VIESES INCONSCIENTES



TIPOS VIESES INCONSCIENTES



COMO MITIGÁ-LOS

- _ **Reconhecer** que todas as pessoas têm viéses, inclusive você.
- _ **Identificar** suas suposições sobre outras pessoas.
- _ **Questionar** estereótipos culturais.
- _ **Compartilhar** experiências, dividir informações e falar sobre os vieses com seu círculo de relacionamento.
- _ **Criar um ambiente seguro** para fazer autorregulação e análise empática dos comportamentos.



A PARTIR DE AGORA

Vieses inconscientes



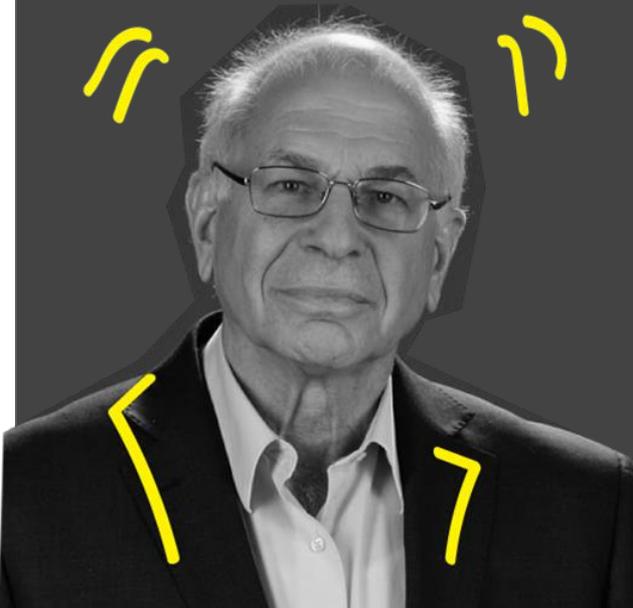
Vieses Cognitivos



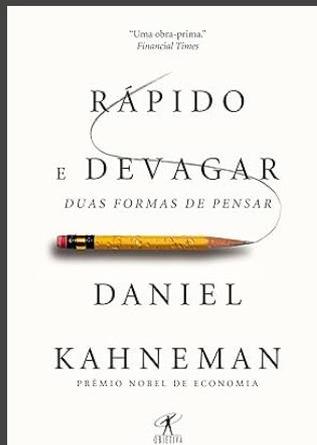
“NOSSA CONFORTÁVEL CONVICÇÃO DE QUE O MUNDO FAZ SENTIDO, RESIDE EM UMA BASE SÓLIDA: NOSSA QUASE ILIMITADA HABILIDADE DE IGNORAR NOSSA IGNORÂNCIA.”

Daniel Kahneman

Psicólogo e economista israelense-americano
Ganhador do prêmio Nobel de Economia



LITERATURA DE APOIO



Rápido e devagar
Daniel Kahnemann



O erro de Descartes
Antonio Damasio



Anti-Bias Ansatz
Anti-Bias-Netz



Por que não
somos racionais
Ramos M. Consenza



OBRIGADA

ELOSDECARLOTAS.ORG

